

NORMES I CONDICIONS D'ÚS DEL BICIPARK

El Gestor del servei, anomenat BICIPARK, de l'empresa "Formació i Treball, Fundació Privada", amb domicili social a Sant Adrià del Besòs, (08930 Barcelona), al carrer Lull N°430, fa constar el següent.

Per tal d'aconseguir un funcionament eficaç de l'aparcament en benefici de la comunitat universitària s'han establert les següents normes de funcionament. És imprescindible la implicació de tots els usuaris en el compliment escrupolós d'aquestes normes així com les normes per garantir aquest bon funcionament. No respectar aquestes normes implicarà que l'aparcament no podrà fer la seva funció correctament en perjudici de tots els usuaris.

Horari

L'aparcament és accessible tots els dies de l'any les 24h.

L'aparcament té un horari d'atenció al públic amb vigilància personal de 08:00 a 21:30 de dilluns a divendres i de 09:30 a 22:00 hores els dissabtes. Els diumenges i festius l'aparcament serà accessible a tots els abonats al servei del BiciPark amb la seva targeta personal.

L'estada a l'aparcament està condicionada a la modalitat contractada per part de l'usuari, sense cap limitació dins d'aquest període.

Donar-se d'alta al servei

La persona que vulgui donar-se d'alta ho ha de fer presencialment al BiciPark.

Les persones tant físiques com jurídiques que, complint amb els requisits, vulguin donar-se d'alta al servei, hauran de seguir el procediment que es detalla en aquest document.

Haurà de facilitar totes les dades personals necessàries per registrar-se: cognoms i nom, adreça, telèfon, DNI, tipus-marca-model de bicicleta i adreça de correu electrònic. Les seves dades quedaran registrades degudament a un registre conforme a la normativa de protecció de dades.

L'usuari no podrà utilitzar el servei fins que hagi fet efectiu el pagament de l'abonament desitjat.

L'usuari rebrà una targeta vinculada amb el seu perfil, amb la qual tindrà accés les 24h si contracta un abonament d'un mes o més.

Pels abonaments d'un dia o mig dia, l'usuari rebrà un tiquet com a comprovant que haurà de mostrar al treballador del BiciPark per poder retirar la bicicleta. En aquesta modalitat només podrà accedir a la instal·lació durant l'horari d'atenció al públic, ja sigui per contractar el servei, dipositar o retirar la bicicleta.

Targeta d'usuari, només per abonaments mensuals, trimestral i semestral

La targeta d'accés té caràcter personal i intransferible i tindrà la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat. Només l'usuari i BiciPark tenen drets respecte a aquest contracte. L'usuari es compromet a la conservació i bon ús de la targeta.

Per a l'emissió de la targeta, l'usuari haurà de realitzar un dipòsit de 3 €, quantitat que se li retornarà quan es doni de baixa i torni en bones condicions la targeta. Per als supòsits de pèrdua o trencament, i/o sol·licitud d'un duplicat, el cost d'emissió de la nova targeta haurà de ser suportat per l'usuari, amb un cost de 3€.

Pagament del servei

El pagament dels abonaments mensuals, trimestrals i semestral es farà entre el dia 1 i 3 de cada mes en efectiu, a través del càrrec en una targeta de crèdit/dèbit o mitjançant domiciliació bancària. En qualsevol cas, el primer mes el pagament s'haurà de fer o bé en efectiu o amb targeta de crèdit/dèbit. Els tiquets d'un dia o mig dia el pagament es farà exclusivament en efectiu.

En cas de devolució d'un rebut bancari, BiciPark repercutirà al client els costos financers derivats d'aquest impagament.

Els menors de 18 anys, podran donar-se d'alta com a usuaris del BiciPark sempre que enviïn, degudament emplenada, l'autorització que és facilitada a l'oficina, signada per un pare/mare o tutor legal del menor, en la qual consta la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor. Aquesta autorització també dona permís al cobrament d'imports/càrrecs del servei en la targeta bancària que designin a l'efecte. Juntament amb l'autorització, el pare/mare o tutor hauran de remetre una fotocòpia del seu DNI. No es tramitarà cap alta en el cas de menors de 18 anys fins que BiciPark no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada.

Tipus d'abonaments

L'usuari podrà optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que disposa el servei BiciPark. L'usuari estarà en actiu pel període corresponent a aquella modalitat.

En el cas de l'abonament mensual, l'usuari estarà en actiu pel període d'un mes (el qual s'iniciarà a partir de que s'hagi donat d'alta efectiva al servei).

Arribada la fi d'aquest termini, l'abonament caducarà i per tant no podrà fer ús del servei fins que torni a activar un nou abonament, o bé serà renovat automàticament pel període establert, segons la modalitat adoptada, si el pagament és per domiciliació bancària*.

*En el cas d'optar per la modalitat de pagament per domiciliació bancària, arribada la fi del període de l'abonament, serà renovat automàticament, a excepció de que l'usuari comuniqui a Bicipark per escrit, la seva voluntat de ser donat de baixa del servei amb una antelació mínima de quinze dies a la data de finalització.

Baixa del servei

L'usuari podrà donar-se de baixa del servei quan així ho desitgi.

BiciPark, atenent a les alegacions presentades, podrà donar de baixa automàtica a un usuari, adoptant les mesures contemplades en aquest contracte, una vegada tramitat el corresponent procés d'incompliment. El servei donarà un termini de deu dies a l'usuari per a que alegui el que consideri oportú. Transcorregut aquest termini i d'acord amb el contingut de les alegacions, el servei decidirà si es cursa o no la baixa automàtica.

El servei BiciPark donarà de baixa, en un termini de quinze dies, a aquell usuari que arribada la fi del termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat, en la forma i termini establerts, la seva intenció de donar-se de baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament de la quota del seu abonament. El termini indicat es comptarà des del moment en que BiciPark tingui constància de que ha estat tornat el rebut bancari. En aquest cas, Bicipark no estarà obligat a tramitar cap procés d'incompliment, podent realitzar la baixa automàtica, i podent rescabalar de tots els danys patits en aquell període.

Utilització del servei

L'aparcament vigilat en horari d'atenció al públic, disposa també de càmeres de seguretat gravant 24 hores.

L'usuari tindrà accés a l'aparcament del servei Bicipark mitjançant la targeta d'identificació personal o bé el tiquet en cas d'abonaments diaris o de mig dia. No es pot utilitzar més d'un aparcament simultàniament. El procediment per estacionar una bicicleta a l'aparcament del mòdul corresponent és la que es descriu a continuació:

L'usuari haurà d'estacionar correctament la seva bicicleta a la plaça desitjada. Seguidament, haurà de lligar-la obligatòriament amb un cademat propi, assegurant-se que ha quedat ben tancat.

Dins del recinte queda totalment prohibit desar-hi res més que la bicicleta.

El prestador del servei respondrà únicament sobre el que pugui passar a la bicicleta, quedant sota la responsabilitat de l'usuari, qualsevol situació que derivi d'algun altre objecte introduït a l'aparcament.

L'usuari s'obliga a comprovar l'estat del cademat, per assegurar el seu correcte funcionament.

L'usuari serà responsable, en tot cas, que la bicicleta quedi degudament lligada a l'aparcament.

Un cop desada la corresponent bicicleta, l'usuari té dret a fer ús de l'aparcament durant el període màxim de l'abonament contractat.

Als períodes d'ús que excedeixin d'aquest termini, s'aplicaran les tarifes corresponents, d'acord amb els preus establerts per BiciPark.

Horaris i tarifes

Els horaris i tarifes seran els que es trobin vigents en cada moment.

Les tarifes contemplaran el cost per l'abonament al servei, reparacions, duplicats de targetes, així com l'import que resulti aplicable per sobrepassar el límit de temps màxim d'ús permès.

Per causes justificades, BiciPark es reserva el dret a canviar l'horari d'utilització del servei, el temps d'obertura d'atenció al client, sense previ avis, tot i que es faran els esforços raonables per comunicar-ho.

Assegurança

L'empresa gestora del BiciPark disposa d'una pòlissa d'assegurança que cobreix el robatori de bicicletes dins del recinte del BiciPark, sempre i quan aquesta estigui degudament ancorada amb el cademat del propi usuari.

Personal de l'empresa

El personal del servei seran els encarregats de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament del servei.

Els usuaris podran adreçar les seves consultes als treballadors, per tal que puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer ús del servei (aparcament i/o retirada de bicicletes...)

L'usuari declara que permet que el personal pugui fer fotografies, en relació a l'ús adequat del BiciPark i en l'exercici de les seves funcions.

Drets de l'usuari

L'usuari adquireix mitjançant la contractació del servei BiciPark dret a l'ús de l'aparcament, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en aquest propi document.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin a la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari (93 303 41 00), al mateix BiciPark i la pàgina web www.bicipark.org

Tanmateix, l'usuari té dret a sol·licitar i rebre informació sobre el servei i a formular i rebre contestació sobre suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant correu electrònic o de forma presencial a l'oficina.

El prestador del servei respondrà a la consulta i/o reclamació en el més breu termini possible, i sempre abans de 15 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

L'usuari té dret a ser informat, a través de la web o per qualsevol altre mitjà, de les incidències del servei, les tarifes i de les mesures que es puguin prendre.

El sistema disposa de càmeres de seguretat i d'una assegurança que cobreix el risc de robatori, incendi o altres danys soferts per les bicicletes mentre estiguin aparcades i lligades amb cadenat, excepte els casos de força major.

Aquesta cobertura resta subjecta al correcte ús del servei.

Obligacions assumides per l'usuari

L'usuari es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei de BICIPARK a:

- 1) Fer ús del servei i tots els seus components amb màxima diligència.
- 2) L'usuari, des del moment d'aparcar-la, i fins retirar-la, respondrà personalment de la seva bona utilització i conservació.
- 3) L'usuari, a l'utilitzar un aparcament, s'obliga a comprovar que el seu cadenat queda ben tancat.
- 4) Comunicar les modificacions de dades que es puguin produir en relació al seu abonament, així com el canvi de compte bancària en el que BiciPark hagi de fer els cobraments.
- 5) Assegurar que totes les dades facilitades al servei son certes.
- 6) Qualsevol dany que pugui ocasionar l'usuari serà responsabilitat d'aquest.

Incompliments

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per l'usuari, podrà donar lloc a què l'empresa declari la BAIXA temporal o permanent de l'usuari del servei, i reclamar danys i perjudicis en cas d'haver ocasionat desperfectes.

Tractament de dades

La política de protecció de dades de l'empresa, s'acull al marc legal que dicta la llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

L'empresa es compromet a la no utilització de les dades incorporades al servei d' "Alta d'usuaris", més enllà de la pròpia utilització obligada per la prestació del servei i comunicacions comercials entre la prestatària del servei i l'usuari.

Qualsevol usuari, podrà sol·licitar, en qualsevol instant, modificar les dades que consten en els arxius o causar baixa com a usuari del servei de Bicipark, així com causar baixa en els arxius lligats al mateix.